

レンタル規約

【支払いについて】

代金は前払いお振込みのみとなります。
振込手数料は、お客様ご負担となります。
ご入金確認後の発送となります。

【お届け・返却について】

レンタル商品は弊社指定配送業者にてお届けします。
配送先は契約時のお申込み住所(法人の場合は会社住所)に限ります。
レンタル終了日の翌日までに、返送用の送り状を使用してご返送ください。送り状の紛失等による着払いでのご返却は受取りできません。
発送後、配送(会社)の問題による到着の遅れは、弊社では責任を負いません。余裕を持ってご注文ください。

【ご本人様確認書類の提出について】

レンタルにあたり、お客様ご本人の確認書類をご提出いただいております。コピーの返却は致しません。
個人情報の取り扱いについては「ご本人様確認書類」の《個人情報の取り扱いについて》をご確認ください。

【レンタル期間・延長・短縮について】

レンタル期間は「御見積書 兼 注文およびレンタル規約同意書」の記載通りです。
延長希望の場合は、終了日の3営業日前までに必ずその旨ご連絡ください。
延長は新たなご契約となります。ご注文請書を発行致しますので、指定の振込先に延長料金をお振込ください。
なお、予約が入っていない場合に限り、引き続きご利用可能です。
また、レンタル期間を短縮してのご返却は可能ですが、料金の差額は返金致しません。

【延滞金】

延長希望のご連絡なく返却日を過ぎてもご返却がない場合、次のお客様へのレンタルができなくなる為、延長料金のほか、遅延損害金として1日につき¥500-を頂きます。

【不足・破損・故障について】

盗難・災害・第三者による破壊、お客様不注意による破損などの場合、お客様に修理費をご負担頂きます。機器により修理金額は変わります。通常使用での汚れは問題ありません。
商品到着後すぐに内容をご確認ください。万が一、不足があった場合には商品到着翌日までにご連絡ください。不足品を発送致します。
レンタル中の故障は代替品と交換致しますので、不具合がある旨、ご連絡ください。代替品を発送致します。なお、代替品は動作検証の上で発送のため、準備にお時間を頂く場合があります。ご了承ください。
いかなる場合でも宅配便での対応となります。ご来社による対応や訪問での対応はできません。

【キャンセルについて】

商品発送前のキャンセルについては手数料はかかりません。
商品発送後のキャンセルはできません。
返金その他についても応じられません。

【サポートについて】

基本操作方法(録画・再生・バックアップ)のみになります。
付帯機能や特殊な使用に関する問い合わせには回答致しません。説明書を十分にお読み下さい。

【サポート受付】

サポートはメールのみのご対応となります。
メールは常時受け付けておりますが、ご返信は弊社営業時間(平日 9:30~17:30)内での対応となります。

メールアドレス: rental@geovision.co.jp